

Carteira.pro — Política de Privacidade

1. Quem cuida dos seus dados

O controlador dos seus dados pessoais é BONOME SOFTWARE LIMITADA, CNPJ 45.244.107/0001-13, com sede em Rua Bolívia, Quadra 34, Lote 06, Jardim das Américas 1ª etapa, CEP 75.070-030, Anápolis – GO ("Carteira.pro", "nós").

Nosso encarregado pelo tratamento de dados (DPO) é Ariel Aleksandrus Rosa Bonome, pelo e-mail suporte@carteira.pro. É com ele que você exerce seus direitos (seção 10).

Versão desta Política: 2026-10-20, em vigor desde 20 de outubro de 2026.

2. Quais dados coletamos

Coletamos o mínimo para o app funcionar. A maior parte vem do Open Finance, com a sua autorização no banco.

Tipo de dado	Exemplos	De onde vem
Cadastro	nome, e-mail, senha (guardada criptografada), WhatsApp se você informar	você
Acesso	login com Google ou Apple (o identificador da conta e o e-mail que eles informam); a chave pública da chave de acesso (passkey) do seu aparelho, nunca a sua digital ou o seu rosto	você, Google, Apple e o seu aparelho
Identificação	CPF e CNPJ vinculados à sua conta	você e o banco
Dados bancários	contas, saldos, cartões, limites, faturas, investimentos, empréstimos, lançamentos (valor, data, descrição, forma de pagamento)	bancos, via Open Finance e Pluggy
Dados informados pelos bancos	nome, endereço, telefone, e-mail e data de nascimento do titular, como cada banco registra	bancos, via Open Finance e Pluggy
Dados de terceiros nos lançamentos	nome e CPF/CNPJ de quem te pagou ou de quem você pagou	bancos, via Open Finance e Pluggy
Classificações e organização	categorias que você ou sua equipe atribuíram, lançamentos em Dinheiro/Outros, grupos de contas, o ramo de atividade das empresas e a organização do DRE	você e sua equipe
Objetivos	destino e datas da viagem, número de pessoas, itens de custo, valores planejados	você
Lola	perguntas e respostas da conversa com a Lola; análises da Lola dos seus relatórios	você e o app
Suporte e feedback	mensagens ao suporte, avisos de "Informação errada", perguntas que a Lola não entendeu e que você enviou	você
Assinatura e pagamentos	plano, datas, valores pagos, nome, CPF/CNPJ e e-mail de quem paga, identificadores e comprovante do pagamento no Asaas ou na loja. Não recebemos os dados do seu cartão	você, Asaas, App Store e Google Play
Consentimentos e preferências	o que você aceitou, qual versão e quando; se aceita receber e-mails e WhatsApp	você
Notificações	o endereço do seu aparelho para receber notificações, se	seu navegador ou

	você permitir	celular
Avisos mostrados	o texto exato de cada aviso que você viu, quando e o que respondeu	o app
Uso e dispositivo	acessos, telas e ações no app, tipo de navegador e aparelho, IP	seu dispositivo

Não coletamos senhas de banco. A autorização é feita no ambiente do próprio banco.

3. Para que usamos e com qual base legal

Cada uso tem uma base legal da LGPD (art. 7º). Os e-mails opcionais, o WhatsApp e as notificações no aparelho dependem do seu consentimento; o resto é necessário para prestar o serviço que você contratou, cumprir a lei ou proteger o serviço.

Finalidade	Base legal
Criar e manter sua conta, conectar bancos, mostrar saldos, lançamentos, resultados e relatórios	execução de contrato (art. 7º, V)
Classificar lançamentos com regras aprendidas com as suas classificações	execução de contrato (art. 7º, V)
Dar acesso aos membros da equipe que você convidou	execução de contrato (art. 7º, V)
Responder às suas perguntas na Lola e guardar a conversa por 30 dias	execução de contrato (art. 7º, V)
Usar inteligência artificial nas análises da Lola e, no futuro, para classificar lançamentos e gerar dicas (seção 4)	execução de contrato (art. 7º, V)
Planejar Objetivos, inclusive simular o custo de uma viagem com preços de sites de terceiros e mostrar a viagem a quem tiver o link que você compartilhou	execução de contrato (art. 7º, V)
Cobrar a assinatura e as análises avulsas, gerenciar o plano e os limites	execução de contrato (art. 7º, V)
Emitir nota fiscal e guardar os registros de pagamento	cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Atender pedidos de suporte e avisos de "Informação errada"	execução de contrato (art. 7º, V)
Melhorar a classificação para todos com padrões anonimizados (seção 5)	legítimo interesse (art. 7º, IX)
Medir o uso do app (acessos, telas e ações, ligados a um código interno) para melhorar o serviço	legítimo interesse (art. 7º, IX)
Verificar a qualidade dos dados importados e corrigir falhas (seção 4)	legítimo interesse (art. 7º, IX)
Enviar curiosidades, lembretes e ofertas de plano por e-mail	consentimento (art. 7º, I), que você pode retirar pelo link no fim de cada e-mail
Enviar alertas, resumos e ofertas de plano por WhatsApp	consentimento (art. 7º, I)
Enviar avisos importantes por notificação neste aparelho	consentimento (art. 7º, I), dado na permissão do navegador ou do celular
Enviar e-mails sobre sua conta, segurança, equipe e assinatura	execução de contrato (art. 7º, V)
Guardar a prova dos seus aceites, consentimentos e compartilhamentos, inclusive após a exclusão da conta	exercício regular de direitos em processo (art. 7º, VI)

Guardar o registro dos avisos mostrados a você (texto, data e resposta), para esclarecer dúvidas sobre uma informação exibida	exercício regular de direitos (art. 7º, VI) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Proteger o serviço contra fraudes, ataques e uso indevido dos planos	legítimo interesse (art. 7º, IX)

Os dados de terceiros que aparecem nos seus lançamentos são usados só para organizar as suas finanças (por exemplo, reconhecer que um Pix veio sempre da mesma pessoa, ou montar a lista de fornecedores e o informe para o Imposto de Renda). Nunca são usados para contatar essas pessoas.

4. Uso de inteligência artificial

1. A Lola é a assistente do app. As respostas às suas perguntas são calculadas pelo próprio Carteira.pro, sem inteligência artificial (IA): a sua pergunta e os seus dados não saem do nosso servidor para isso. Se a Lola não entender uma pergunta e você escolher enviá-la ao suporte, a nossa equipe lê a pergunta.
2. Usamos IA, como parte do serviço, nas análises da Lola dos relatórios (Relatório em PDF, DRE e informe para o Imposto de Renda), que você pede quando quer. Por fazer parte do serviço que você contratou, esse uso se baseia na execução do contrato (art. 7º, V). Não há um consentimento separado para a IA.
3. Para escrever uma análise, a IA recebe só os números do relatório: totais, categorias e meses (e, no DRE, o ramo de atividade da empresa). Nunca recebe CPF/CNPJ, nomes (seu, das empresas, das pessoas com quem você movimenta dinheiro ou das contas), números de conta nem as descrições dos lançamentos. No informe para o Imposto de Renda, cada pessoa ou empresa aparece só como um tipo (com CPF, com CNPJ ou sem documento), com os totais e os meses.
4. Também usamos IA para verificar a qualidade dos dados que recebemos dos bancos: procurar lançamentos repetidos, saldos que não batem e outras falhas de importação, para corrigi-las. Nessa verificação, a IA recebe resumos sem o seu nome, CPF/CNPJ ou o nome das pessoas e empresas com quem você movimenta dinheiro. O resultado é usado só pela nossa equipe, para melhorar o serviço.
5. Se passarmos a usar IA para classificar lançamentos ou gerar dicas, enviaremos só o necessário para cada tarefa, não o extrato completo, e os CPFs/CNPJs serão mascarados antes do envio.
6. A IA é fornecida pela Anthropic (modelo Claude), nos EUA, que trata os dados em nosso nome.
7. As análises da Lola são informação auxiliar e podem errar (Termos de Uso, seções 6.5 e 8).

5. Padrões anonimizados para melhorar a classificação

Quando você classifica um lançamento, o Carteira.pro pode aprender um padrão geral que ajuda outros usuários. Por exemplo: a descrição "CR COMPRAS VISA" costuma ser venda em maquininha.

- Guardamos só o padrão (descrição e categoria), nunca quem você é, seus valores ou seu extrato.
- CPFs e CNPJs que apareçam nas descrições são mascarados.
- Categorias pessoais, como transferências entre familiares, pró-labore ou reembolsos, nunca viram padrão geral.

6. Com quem compartilhamos

Não vendemos seus dados. Compartilhamos só o necessário com empresas que operam o serviço em nosso nome, e com quem você mesmo escolher.

Com quem	Para quê	Onde
Membros da sua equipe	ver e classificar as contas que você liberou	—

Quem tiver o link de uma viagem que você compartilhou	ver o destino, as datas, o número de pessoas, os itens de custo e o total; nunca as suas contas nem quem você é	—
Pluggy	conexão com os bancos via Open Finance	Brasil
DigitalOcean	servidores, hospedagem e banco de dados	EUA
Amazon Web Services (SES)	envio de e-mails	EUA
ImprovMX	encaminhar os e-mails enviados ao suporte@carteira.pro	EUA
Z-API	envio de mensagens de WhatsApp, se você ativar	Brasil
Anthropic	inteligência artificial (seção 4); recebe só números, sem dados que identifiquem você	EUA
Asaas	cobrança na web: recebe o nome, o CPF/CNPJ e o e-mail de quem paga e o valor; o cartão é digitado na página dele; envia as faturas por e-mail	Brasil
Apple (App Store) e Google (Google Play)	compras nos apps: a loja cuida do pagamento e nos informa a compra, ligada a um código interno da sua conta	EUA
Google e Apple	entrar com a sua conta Google ou Apple, se você escolher	EUA
Serviços de notificação do navegador e do celular (Google, Apple, Mozilla)	entregar as notificações; a mensagem vai criptografada, e eles não conseguem ler o conteúdo	EUA
Serviços de viagem (Booking.com, pela RapidAPI; Open-Meteo)	pesquisar cidades e preços de hospedagem e carro para a simulação de viagem em Objetivos; recebem só a cidade e as datas, nunca dados seus. O Carteira.pro não vende produtos de viagem	EUA e Europa
brapi	cotações de ações; recebe só os códigos das ações (ex.: PETR4), nunca dados seus	Brasil
Axiom	registros técnicos para corrigir falhas e medir o desempenho do app: o que foi acessado, quando, o resultado e o tempo, ligados ao código interno da sua conta, sem nome, e-mail, CPF/CNPJ ou valores das suas contas	EUA

As estatísticas de uso (seção 11) ficam no nosso próprio servidor, com o Umami, e não vão para terceiros.

Também podemos compartilhar dados quando uma lei ou ordem judicial exigir.

Os avisos por notificação, WhatsApp e e-mail trazem valores das suas contas (por exemplo, o valor de uma fatura) e podem aparecer na tela bloqueada do aparelho. O WhatsApp passa pelos servidores da Meta, como qualquer mensagem do aplicativo. Você escolhe os canais em Configurações e pode desligá-los quando quiser.

7. Transferência internacional

Alguns desses fornecedores ficam fora do Brasil (tabela acima). Seus dados ficam guardados nos EUA, nos servidores da DigitalOcean. Também ficam nos EUA a Amazon Web Services (envio de e-mails), a Anthropic (inteligência artificial), a Axiom (registros técnicos), a Apple, o Google e a Mozilla, e os demais fornecedores indicados na tabela ficam nos países ali listados. Nesses casos, a transferência segue o art. 33 da LGPD, com cláusulas contratuais que garantem proteção equivalente à da lei brasileira.

8. Por quanto tempo guardamos e como apagamos

Guardamos seus dados enquanto sua conta existir. Quando você exclui a conta, eles são apagados de verdade, com as exceções da tabela abaixo.

A exclusão é pedida por e-mail ao nosso suporte (suporte@carteira.pro); o endereço está em Configurações → Conta e em Ajuda. Confirmamos o pedido com um código enviado ao e-mail da conta e concluímos em até 15 dias. Até lá, você pode desistir.

Situação	O que acontece
Conta ativa	dados guardados para o app funcionar
Registros técnicos (logs)	guardados por 30 dias e depois apagados
Conversas com a Lola	guardadas por 30 dias e depois apagadas
45 dias sem acesso	conexões bancárias pausadas; dados já importados continuam na conta
Conexão acima do limite do plano	para de atualizar na hora e, depois de 5 dias, é desligada na Pluggy; os dados já importados continuam na conta
Objetivo excluído	some das telas e o link compartilhado para de funcionar; o registro fica na sua conta até a exclusão dela
Exclusão da conta	apagamos cadastro, CPFs/CNPJs, contas, cartões, lançamentos, categorias, objetivos, conversas, análises, histórico de planos e acessos de equipe, pedimos à Pluggy que apague as suas conexões e cancelamos a assinatura no Asaas
Cópias de segurança (backups)	seus dados permanecem nos backups por até 30 dias, sem acesso, e são eliminados automaticamente
Registros de pagamento	guardamos cada pagamento (plano, valor, data, nome, CPF/CNPJ e e-mail de quem pagou, identificadores do pagamento) por 5 anos após o último pagamento, mesmo que você exclua a conta, por obrigação fiscal (art. 7º, II). Depois, é apagado
Prova dos aceites, consentimentos e compartilhamentos	guardamos o histórico do que você aceitou e com quem compartilhou seus dados (versão, data e os e-mails envolvidos), por 5 anos após o último registro, mesmo que você exclua a conta, para a defesa de direitos em eventual processo (art. 7º, VI). Depois, é apagado

Dados anonimizados (seção 5) e estatísticas de uso que não identificam você podem ser mantidos.

Os dados das compras feitas pela App Store ou pelo Google Play também ficam com a Apple ou o Google, conforme as políticas de cada loja.

9. Segurança

- Dados trafegam sempre criptografados (HTTPS), inclusive entre o nosso servidor e o banco de dados.
- Senhas são guardadas com criptografia de mão única; nem nós conseguimos lê-las. Ações sensíveis, como compartilhar dados com uma equipe, pedem um código enviado ao seu e-mail.
- O acesso aos bancos é somente leitura e passa pelo Open Finance, sem senha de banco.
- Os dados do cartão de crédito são digitados na página do Asaas ou na loja e não passam pelo Carteira.pro.
- O acesso interno aos dados é restrito a quem precisa para operar o serviço, por uma rede privada (VPN). As listas usadas pela nossa equipe para analisar o uso e o suporte saem sem nome e sem e-mail.

Se houver um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante a você, avisaremos você e a ANPD, como exige a LGPD (art. 48).

10. Seus direitos

Pela LGPD (art. 18), você pode, a qualquer momento:

- confirmar se tratamos seus dados e acessá-los;
- corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários;
- pedir a portabilidade dos seus dados;
- saber com quem compartilhamos (seção 6);
- revogar o consentimento de e-mails opcionais, WhatsApp e notificações, e saber o que acontece se não consentir;
- pedir a exclusão da sua conta e dos seus dados, por e-mail ao suporte (seção 8).

Vários desses pedidos você faz direto no app (Configurações) ou pelo link no fim dos e-mails opcionais. Para os demais, escreva para suporte@carteira.pro. Respondemos em até 15 dias.

O aceite dos Termos de Uso e desta Política é condição para usar o app e não pode ser revogado separadamente. Se não concordar mais, você pode pedir a exclusão da sua conta.

11. Cookies e armazenamento local

Usamos cookies e o armazenamento do navegador para manter você conectado, lembrar preferências e permitir o uso como app instalado (PWA). Se você ativar as notificações, o navegador guarda a inscrição deste aparelho; você pode desativá-la no app ou nas configurações do navegador. Para entender como o app é usado e melhorar o serviço, registramos acessos e ações no app e no site com o Umami, instalado no nosso próprio servidor. Ele não usa cookies e não envia nada a terceiros. Depois que você entra na conta, esses registros ficam ligados a um código interno, gerado a partir da sua conta, que não contém seu nome, e-mail ou CPF/CNPJ. Assim conseguimos saber, por exemplo, quais recursos ajudam as pessoas a continuar usando o app. Não usamos cookies de publicidade. Você pode apagar os cookies nas configurações do navegador, mas talvez precise entrar de novo.

12. Menores de idade

O Carteira.pro é para maiores de 18 anos ou emancipados (Termos de Uso, seção 3). Não coletamos de propósito dados de menores. Os dados de um menor podem aparecer nos seus lançamentos (por exemplo, uma mesada por Pix) e são tratados como os demais dados de terceiros (seção 3).

13. Alterações e contato

Quando esta Política mudar de forma relevante, você verá um aviso no próximo acesso, com o resumo do que mudou e um botão "Concordo" para continuar.

Dúvidas: suporte@carteira.pro. Se não ficar satisfeito com a nossa resposta, você pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em gov.br/anpd.